

Vacature bij IVC Evidensia

Area Operations Director



TOP OF MINDS
Executive Search



Kandidaatprofiel

- Vanaf 10 jaar ervaring
- Waarvan ten minste 5 jaar in strategisch en operationeel leiderschap
- Ervaring met P&L-verantwoordelijkheid
- Analytisch
- Financieel onderlegd
- Empathische verandermanager

 **Utrecht**

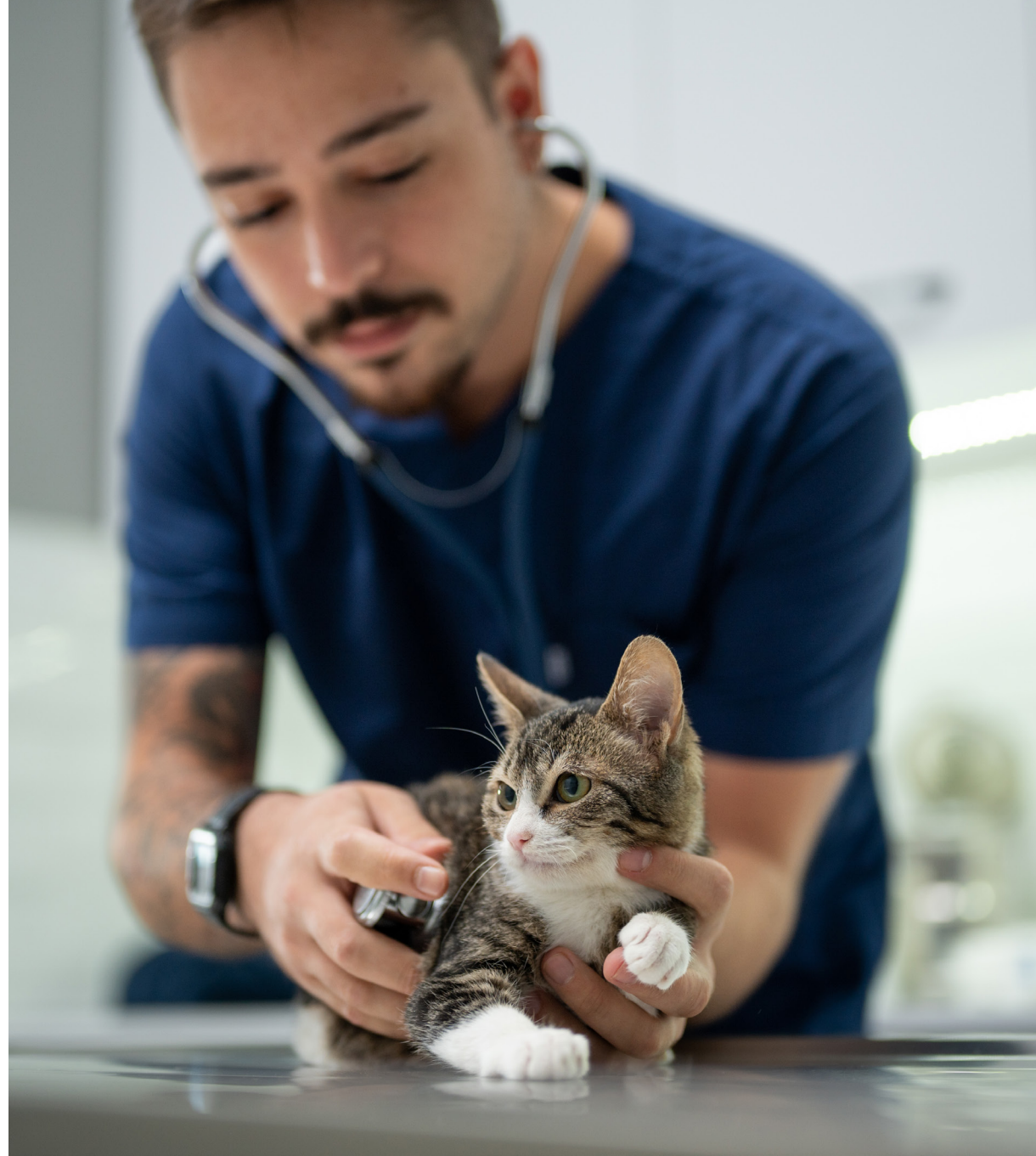
Als Europa's grootste veterinaire zorggroep combineert IVC Evidensia medische topkwaliteit met lokaal ondernemerschap. De Area Operations Director versterkt leiderschap, structuur en groei binnen een omvangrijke regio van klinieken. In deze positie komen strategisch inzicht, oog voor mens én dier, en resultaatgericht sturen op natuurlijke wijze samen.

Over IVC Evidensia

IVC Evidensia biedt hoogwaardige zorg aan dieren, ondersteund door een team van zo'n drieduizend bevlogen professionals. In Nederland bestaat het netwerk uit meer dan driehonderd klinieken en dierenziekenhuizen, verspreid over het hele land. De schaalgrootte doet niets af aan de persoonlijke aandacht. Daarnaast hecht de organisatie veel waarde aan behoud van de lokale identiteit, professionele autonomie en betrokkenheid.

De organisatie richt zich niet alleen op de zorg voor dieren en mensen, maar draagt ook verantwoordelijkheid voor de planeet. Dit jaar wordt driekwart van de benodigde elektriciteit door IVC Evidensia zelf opgewekt, bestaat het wagenpark voor negentig procent uit elektrische voertuigen en zijn alle klinieken en ziekenhuizen effectief ingericht op energiebesparing, afvalscheiding en duurzame werkwijzen. Samen met branche- en overheidsorganisaties wordt gewerkt aan beleid en wetgeving ter bevordering van duurzame veterinaire zorg.

Ook buiten Nederland is IVC Evidensia actief, onder meer in België, Frankrijk, Denemarken, Zweden, Duitsland, Noorwegen, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk. De kernwaarden 'we care', 'we dare' en 'we share' verbinden collega's in al deze landen: zorg voor dieren en mensen, ondernemerschap en persoonlijke ontwikkeling, en het delen van kennis staan centraal. Die kennisdeling en innovatie krijgen onder meer vorm via de eigen IVC Evidensia Academy, waar medewerkers worden opgeleid in veterinaire zorg, leiderschap en coachingsvaardigheden.





Area Operations Director

De Area Operations Director is eindverantwoordelijk voor een regio binnen het gezelschapsdierensegment van IVC Evidensia, bestaande uit gemiddeld vier clusters, zestien klinieken en 75 medewerkers. De regio van de Area Operations Director – in Friesland en Groningen – maakt deel uit van een landelijk netwerk van negentien deelgebieden en vertegenwoordigt een omzet van ongeveer twaalf miljoen euro.

Het regionale jaarplan wordt opgesteld en uitgevoerd door de Area Operations Director, met focus op diergeneeskundige kwaliteit, teamontwikkeling en commerciële groei. Zij/hij stuurt op P&L, budgetten en KPI's, en begeleidt nieuwe klinieken tijdens hun integratie en onboarding.

De Area Operations Director richt zich op het opstellen en uitvoeren van langetermijnplannen, waarbij prestaties nauwkeurig worden geanalyseerd en het welzijn van medewerkers continu wordt bewaakt. Commerciële doelstellingen vertaalt zij/hij effectief naar concrete diergezondheidsresultaten, bijvoorbeeld door het ontwikkelen van initiatieven zoals een dierenzorgplan. Daarnaast is zij/hij actief betrokken bij het verbeteren van processen en fungeert de regio soms als pilotgebied voor organisatievernieuwing.

Samen bouwen aan prestaties en betrokkenheid

In de dagelijkse praktijk werkt de Area Operations Director nauw samen met de Cluster Veterinair Directeur, die hiërarchisch leidinggeeft aan de klinieken. Daarbij wordt zij/hij ondersteund door een Area Operations Manager die verantwoordelijk is voor de dagelijkse operatie. Ook vindt er regelmatig afstemming plaats met collega-directeuren, centrale teams en het support office. Samen bouwt men aan een sterke werkcultuur, hoge medewerkersbetrokkenheid en uitstekende kliniekprestaties.

Visie, verbindend vermogen en besluitvaardigheid zijn essentieel om in deze rol het verschil te maken. De focus ligt op het behoud van talent, het versterken van de cultuur en het verhogen van zowel klant- als medewerkerstevredenheid. Met scherpe sturing en coachend leiderschap draagt de Area Operations Director bij aan duurzame groei en maatschappelijke impact van IVC Evidensia.

De functie vraagt om een ervaren manager met een achtergrond in het aansturen van klinieken, winkels of locaties, en bewezen P&L-verantwoordelijkheid. De ideale kandidaat brengt direct toepasbare kennis en expertise mee voor de context van IVC Evidensia, is datagedreven en financieel onderlegd, en weet mensen te verbinden en mee te nemen in veranderingstrajecten. Tegelijkertijd is praktische kennis alleen niet voldoende: een benaderbare, geïnteresseerde en mensgerichte leiderschapsstijl is minstens zo bepalend voor succes.





Interesse?

IVC Evidensia werkt voor de invulling van deze vacature met Top of Minds.
Neem contact op met Annelijn Nijhuis via annelijn.nijhuis@topofminds.com
om te laten weten dat je interesse hebt in deze vacature.



TOP OF MINDS
Executive Search