

Vacature bij PIA Group

Commercial Excellence Manager



TOP OF MINDS
Executive Search

Door lokale accountancy- en advieskantoren over te nemen en ze te laten profiteren van schaalvoordelen, wil PIA Group de accountancysector voorgoed veranderen. In twee jaar tijd groeide de Nederlandse organisatie van driehonderd naar zestienhonderd medewerkers en staat nu voor een nieuwe uitdaging: het businessmodel moet mee. De Commercial Excellence Manager maakt die transitie concreet en uitvoerbaar.

Kandidaatprofiel

- Vanaf 4 jaar ervaring in consulting
- Met raakvlakken in commercie, sales excellence en/of commerciële transformaties
- Strategisch én focus op executie
- Resultaat- en datagedreven
- Sterke stakeholdermanager

📍 Utrecht

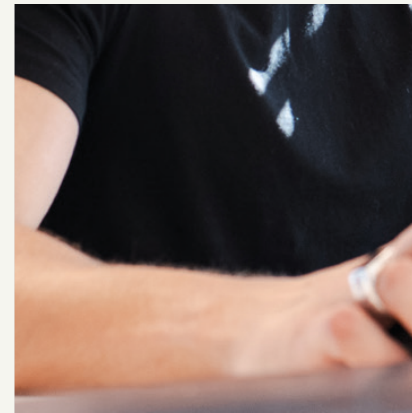
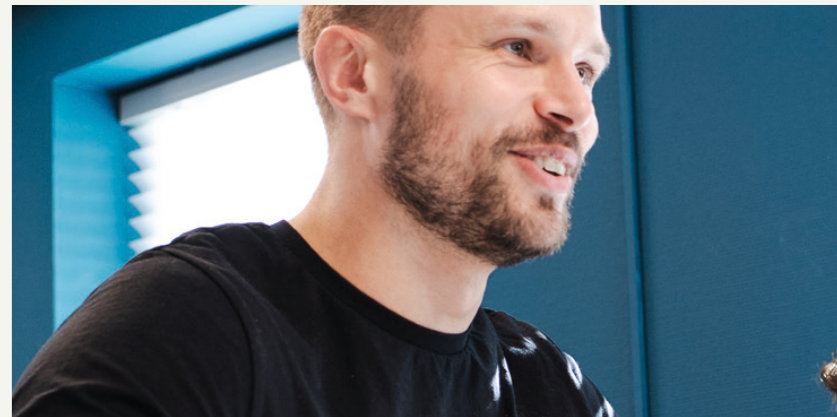


Over PIA Group

Het fundament voor PIA Group werd in 2012 gelegd toen Belgische ondernemer Steven Brouckaert een idee uitwerkte om de accountancymarkt te veranderen: lokale kantoren voor accountancy- en financiële dienstverlening samenbrengen onder één dak om de voordelen van schaalgrootte te combineren. Als onderdeel van de groep behouden kantoren hun eigen identiteit en cultuur, maar als ‘house of brands’ ondersteunt PIA Group ze op het gebied van digitalisering, operations, HR, finance en marketing en wordt onderlinge samenwerking bevorderd.

In 2022 werd PIA Group Nederland gelanceerd. In een paar jaar tijd groeide de Nederlandse tak razendsnel. Inmiddels hebben 22 kantoren zich bij PIA Nederland aangesloten – die samen dertigduizend klanten bedienen – en werken er 1.600 mensen voor de organisatie. In een markt waar de behoefte aan accounting- en breder financieel advies blijft toenemen, net als de schaarste op de arbeidsmarkt, is het einde van die groei nog lang niet in zicht. Strengere wet- en regelgeving en het snelle tempo van technologische ontwikkelingen ziet PIA Group vooral als kansen om nóg sneller te groeien. Meer dan ooit investeert de organisatie in technologie, data en commerciële slagkracht om de sector verder te moderniseren.

Bij grote ambities hoort een hoog tempo en een even hoge lat. PIA Group is een high-performing organisatie waarin KPI's en targets de norm zijn, maar waar tegelijkertijd oprechte aandacht voor het individu is. Ambitieuze, ondernemende en persoonlijk: die waarden liggen ten grondslag aan hoe collega's met elkaar en met klanten omgaan.





Vacature

Commercial Excellence Manager

Om de reputatie van snelstgroeiende consolidator in deze dynamische markt waar te blijven maken, is een sterk team nodig. Het Business Improvement Team heeft drie strategische speerpunten: efficiëntie door inzet van technologie, commercial excellence en performance management. De Commercial Excellence Manager is medeverantwoordelijk voor het tweede speerpunt. Daarbinnen is de transformatie van het business model de belangrijkste uitdaging en opgave: van een traditioneel naar een schaalbaar, toekomstbestendig model.

De kern van de transformatie is de verschuiving van het uurtje-factuur-tje-verdienmodel naar value-based pricing. Technologie en AI maken accountancykantoren efficiënter, maar zetten daarmee het klassieke verdienmodel ook onder druk. De Commercial Excellence Manager analyseert waar tarieven en aanbod per kantoor en businessline efficiënter kunnen worden afgestemd, identificeert andere commerciële kansen en vertaalt die naar concrete verbeterinitiatieven. Naast de verschuiving naar value-based pricing is klantgroei een even belangrijke KPI, zowel intern als via partnerships met externe partijen.

De Belgische tak heeft al enige ervaring op het gebied van commercial excellence en is daarmee een natuurlijk klankbord en een goede bron van kennis en best practices voor de Commercial Excellence Manager. Ook zijn er kantoren binnen de groep die al grote stappen hebben gezet, wat mooie input biedt voor een PIA-brede oplossing. Maar het werk stopt niet bij het uitdenken van het ideale model: zij/hij zorgt er ook voor dat veranderingen daadwerkelijk landen op de werkvloer, met als concreet resultaat een solide pricingmodel en andere commerciële verbeteringen waar de partners van de aangesloten kantoren achter staan.

Dat laatste is een voorwaarde voor succes. Zonder draagvlak van de partners is er geen verandering, en zeker geen verbetering. De Commercial Excellence Manager onderhoudt contact met hen, kan op hoog niveau met ze sparren en vertaalt analyses en inzichten naar een steekhoudend verhaal dat beklijft. Eventuele weerstand buigt zij/hij vanuit inhoud en overtuigingskracht om naar commitment. Een achtergrond in bijvoorbeeld (strategie)consulting, bij voorkeur met raakvlakken in commercie of sales excellence, is voor deze rol het meest logische vertrekpunt. De ideale kandidaat weet hoe een commercieel model in elkaar zit, hoe het succesvol onderdeel wordt van de praktijk en neemt ownership van analyse tot uitvoering.

” *Schaal alleen verandert een sector niet. Een goed model heeft pas waarde als het zichtbaar is op de factuur op een manier die voor kantoren én klanten goed werkt. Ik stel me voor dat we aan het einde van jaar één trots kunnen zeggen: dit is het model, in de praktijk gebracht bij honderd klanten die we succesvol hebben overgezet, dit zijn de partnerships die we hebben opgebouwd, en zo merken we het op de werkvloer met een meetbare stroom aan klanten. Kortom: geen papieren exercitie, maar echte impact.*”

- Joep van Deutekom, Director Business Improvement





Als organisatie biedt PIA Group een bijzondere combinatie: de gedrevenheid en het analytische niveau van top-tier consulting met de nuchterheid en ondernemendheid van het mkb. Hier worden geen presentaties en roadmaps gemaakt die in de la blijven liggen; elk document moet aantoonbaar effect sorteren. Een Commercial Excellence Manager die impact wil maken die de volgende ochtend zichtbaar is op de werkvloer, vindt hier het perfecte speelveld.



Interesse?

PIA Group werkt voor de invulling van deze vacature met Top of Minds.
Neem contact op met Martine Francken via martine.francken@topofminds.com of met Isabella van Tetering via isabella.vantetering@topofminds.com om te laten weten dat je interesse hebt in deze vacature.



TOP OF MINDS
Executive Search