

Vacature bij Bedrijf

Head of HR



Passie voor e-commerce



TOP OF MINDS
Executive Search



Kandidaatprofiel

- Vanaf 8 jaar ervaring
- Als HR-generalist
- Ervaring met het ontwikkelen en implementeren van HR-processen
- Strategisch
- Hands-on
- Commercieel inzicht

 Dordrecht

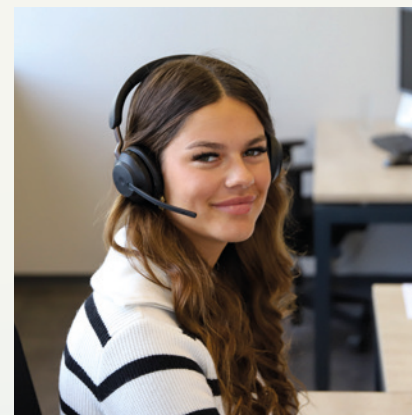
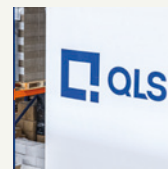
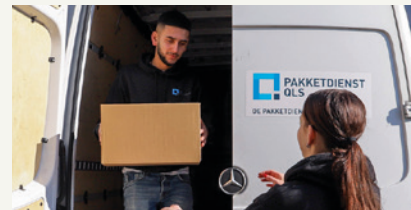
QLS is de one-stop shop voor webshops die snel, betrouwbaar en efficiënt willen opereren. Met de steun van investeerder Waterland groeide het bedrijf uit tot een toonaangevende speler in de logistieke e-commercesector, mede dankzij twee grote internationale overnames. De Head of HR verstevigt het HR-fundament waarmee het ambitieuze bedrijf nationaal en internationaal verder kan blijven groeien.

Over Head of HR

In 1990 startte QLS als lokaal DHL-depot in een garage in Dordrecht. Vanuit die garage evolueerde het bedrijf tot leidende speler in de logistieke e-commercesector, met een groeiende internationale footprint. Met diensten op het gebied van fulfilment, pakketbezorging en softwareoplossingen verwerkt het team van duizend medewerkers jaarlijks zo'n 34 miljoen orders voor drieduizend webshops.

Deze webshops worden gerund door ondernemers en mkb'ers met ambitieuze groeiplannen. Hun succes hangt direct af van de dienstverlening van QLS, waardoor er continu op het hoogste niveau gepresteerd moet worden. Simpel gezegd: QLS moet altijd sneller, efficiënter en betrouwbaarder zijn dan concurrenten en in het razendsnelle tempo van de e-commercewereld voorop blijven lopen.

Sinds Waterland in 2024 instapte, is het vizier vol gericht op verdere technologische innovatie en internationale expansie. Het doel is helder: QLS wil de grootste fulfilmentspeler van Europa worden. In 2024 werd met de overname van ShopWeDo, de Belgische marktleider op het gebied van fulfilment, een eerste stap in die richting gezet. Onlangs volgde een tweede grote overname, ditmaal van Britse fulfilmentorganisatie James and James Global Fulfilment. Deze acquisitie betekent een flinke versteviging van QLS' presence in de UK, de Verenigde Staten, Canada en Australië. Met deze gerichte buy-and-buildstrategie wil QLS onder leiding van Waterland de komende jaren zijn internationale positie verder uitbouwen.





Head of HR

De groei van QLS is de afgelopen jaren in een stroomversnelling terechtgekomen. Hoewel er zeker stappen zijn gezet, is de HR-organisatie niet in hetzelfde tempo meegegroeid. Daardoor is er nu behoefte aan een Head of HR die het HR-fundament slimmer en professioneler vormgeeft. Iemand die ziet wat er in de organisatie leeft en begrijpt wat nodig is om stabiel te blijven groeien in de dynamische e-commerce sector, en die vooruitkijkt naar de organisatie die QLS de komende jaren wil zijn.

Een toekomstbestendig HR-fundament begint met een wervingsaanpak die aansluit op de dynamiek van e-commerce: gericht, schaalbaar en passend bij een bedrijf waar wekelijks nieuwe collega's instromen. Zij moeten zich welkom voelen en begrijpen waar QLS voor staat. Een professionele, soepele onboarding maakt het verschil: wie zich vanaf het begin gezien voelt, blijft langer en draagt sneller bij. De Head of HR zorgt voor trainingen en begeleiding die daarbij horen, maar kijkt verder dan dat. Loyaliteit ontstaat immers ook door een pakket aan incentives dat past bij het werk en de mensen. Denk aan materiële en immateriële waardering, maar ook aan zaken als een fietsregeling of teamactiviteiten die het groepsgevoel versterken.

Een sterk HR-fundament vraagt daarnaast om systemen die daadwerkelijk helpen om vooruit te kijken. QLS werkt met Flex, Numbrs en Power BI voor planning, training, contractmanagement en salarisadministratie, maar deze tools worden nog niet overal optimaal ingezet. De Head of HR borgt samenhang, waardoor proactiever en meer datagedreven gestuurd kan worden. Met als resultaat: minder verloop, beter benutte capaciteiten en een betere opvang van groei en toekomstige overnames. Daarnaast denkt deze functie op strategisch niveau mee over hoe QLS na nieuwe overnames en integraties als één organisatie blijft functioneren, zowel in de operatie als in de cultuur.

Het huidige HR-team telt vijf medewerkers, ieder met een eigen specialisme. Op dit moment werken ze vooral naast elkaar: de Head of HR smeedt hier een hecht en effectief team van waarin iedereen dezelfde koers vaart. Daarvoor is een sterke leider nodig die het team op de juiste manier aanspoort en stuurt, zonder de verbinding te verliezen. Nuchter en no-nonsense, geheel in lijn met de signatuur en cultuur van QLS.

Cultuur is sowieso een belangrijk thema voor de Head of HR. QLS is een ondernemende en resultaatgerichte organisatie. Hier wordt hard gewerkt, doorgepakt en snel geschakeld. Dat is ook kenmerkend voor de werkwijze van de Head of HR, die voor het team als voorbeeld fungeert. Deze professional handelt direct wanneer iets beter kan en is zichtbaar en benaderbaar voor medewerkers in alle lagen van de organisatie, zowel op kantoor als in de warehouses.

” *De Head of HR brengt de strategische expertise en richting die het team nu nog mist, maar draait ook mee in de praktijk als dat nodig is. Je beheerst HR in de volle breedte, staat tegelijkertijd dicht bij de operatie en krijgt er energie van om de HR-organisatie van de toekomst hands-on vorm te geven.*”

▪ **Quincy Boogers, CEO**

Om in deze rol en bij QLS als organisatie succesvol te zijn, is een Head of HR nodig die overzicht brengt in een snelgroeiende organisatie en tegelijkertijd rust creëert. Deze persoon herkent patronen binnen teams, signaleert huidige en toekomstige knelpunten en bepaalt op basis van kennis, data en overtuigingskracht wat prioriteit krijgt – en neemt de hele organisatie daarin mee. Zo legt deze professional het HR-fundament dat nodig is om toekomstige groei, overnames en integraties soepel te laten landen en waarmee medewerkers en QLS duurzaam kunnen blijven groeien.





Interesse?

QLS werkt voor de invulling van deze vacature met Top of Minds.

Neem contact op met Vivian Linker via vivian.linker@topofminds.com om te laten weten dat je interesse hebt in deze vacature.



TOP OF MINDS
Executive Search